**Casos de Uso - Sistema de Controle de Chamados**

1. Realizar login;
2. Cadastrar novo usuário;
3. Editar cadastro de usuário.
4. Remover chamado;
5. Abrir novo chamado;
6. Visualizar chamados pela data;
7. Visualizar chamados por cadastro;
8. Pesquisar ativos;
9. Cadastrar ativo;
10. Alterar informações do ativo;
11. Linkar ativo ao chamado;
12. Linkar usuário ao chamado;
13. Adicionar acompanhamento ao chamado;
14. Alterar informações do chamado;
15. Alterar status do chamado;

**UC1 - Realizar Login**

Caso de uso:

**Iteração:**

Última modificação: 07 de abril feito por - Erick Menezes

**Ator Primário:**

Usuário do aplicativo.

**Objetivo no contexto:**

Permitir acesso ao usuário na aplicação.

**Pré-condições:**

O usuário já deve possuir cadastro na aplicação.

**Disparador:**

O usuário acessa a aplicação web.

**Cenário:**

1. O site exibe um formulário com os campos “Usuário”, “Senha” e “Login”.
2. O usuário insere seu “usuário”.
3. O usuário insere sua “senha”.
4. O usuário aciona a opção “Entrar”. [E1], [E2]
5. O Sistema valida as informações inseridas.
6. O sistema autentica o usuário.

**Exceções:**

1. Usuário ou senha incorretos.
   1. O sistema exibe a mensagem: “Usuário ou senha incorretos, por favor digite novamente ou entre em contato com um dos administradores.”
2. Campo de “Login” ou “Senha” em branco.
   1. O sistema exibe a mensagem: “Por favor preencha todos os campos.”.

**Prioridade:**

Alta

**Quando disponível:**

Primeira sprint.

**Frequência de uso:**

Alta

**Canal com o ator:**

Browser (Navegador)

**Atores secundários:**

Administrador

**Canais com atores secundários:**

Browser (Navegador)

**Questões abertas:**

Nenhum.

**UC2 - Caso de uso: Cadastrar novo usuário**

Caso de uso: Cadastro de usuário - realizar registro dos dados do usuário no sistema.

**Iteração:**

Última modificação: 27 de abril feito por - Erick Menezes

**Ator Primário:**

Administrador do sistema

**Objetivo no contexto:**

Cadastrar novos usuários na aplicação.

**Pré-condições:**

Deve-se estar autenticado no usuário administrador do sistema.

**Disparador:**

Um novo usuário precisa ser cadastrado no sistema.

**Cenário:**

1. O administrador realiza login na página de login.[Caso de uso 1]
2. O Sistema exibe uma página com as opções “Cadastrar novo usuário”, “Editar Informações do usuário”, “Cadastrar novo ativo”, “Editar informações do ativo”, “Gerenciar chamados”, “Sair”.
3. O administrador aciona a opção “Cadastrar novo usuário”.{A1}{A2}{A3}{A4}{A5}{A6}
4. O sistema exibe uma página com os campos de texto, “Login”, “Nome”, “E-mail”, “Senha”, os botões de rádio (“Cargo” com as opções “Administrador” ou “Analista”, e “Status” com as opções “Ativo” ou “Inativo”) a opção “Cadastrar”, e a opção “Voltar”.
5. O administrador preenche todos os campos obrigatórios.
6. O administrador aciona a opção cadastrar.{A7}[E1][E2]
7. O sistema exibe uma mensagem “Cadastrado com sucesso”.
8. O sistema volta para a página inicial do administrador.

**Exceções:**

1. Os campos obrigatórios não foram preenchidos: A página informa que o campo é obrigatório.
2. O Administrador informa um usuário já existente: A página exibe a mensagem “Erro ao cadastrar, usuário existente”

**Fluxo Alternativo:**

1. Administrador aciona a opção “Editar informações do usuário”: [Caso de uso 3]
2. Administrador aciona a opção “Cadastrar novo ativo”: [Caso de uso 4]
3. Administrador aciona a opção “Editar informações do ativo”: [Caso de uso 5]
4. Administrador aciona a opção “Cadastrar novo ativo” [Caso de uso 6]
5. Administrador aciona a opção “Gerenciar chamados” [Caso de uso 7]
6. Administrador aciona a opção “Sair”: O sistema realiza logout do usuário administrador [Caso de uso 1]
7. Administrador aciona a opção “Voltar”: o sistema retorna à página anterior.

**Prioridade:**

Alta

**Quando disponível:**

Segunda sprint

**Frequência de uso:**

Moderada.

**Canal com o ator:**

Navegador de internet.

**Atores secundários:**

Nenhum

**Canais com atores secundários:**

Nenhum

**Questões abertas:**

Nenhum.

**UC3 - Editar cadastro de usuário**

Caso de uso:

**Iteração:**

Última modificação: 04 de Maio feito por - Vinícius Santana

**Ator Primário:**

Administrador..

**Objetivo no contexto:**

Alterar informações do usuário no sistema.

**Pré-condições:**

O usuário já deve possuir cadastro na aplicação.

**Disparador:**

O administrador aciona o botão de editar cadastro de usuário na sua página principal.

**Cenário:**

1. O administrador realiza login na página de login.[Caso de uso 1]
2. O Sistema exibe uma página com as opções “Cadastrar novo usuário”, “Editar Informações do usuário”, “Cadastrar novo ativo”, “Editar informações do ativo”, “Gerenciar chamados”, “Sair”.
3. O administrador aciona a opção “Editar Informações do Usuário”.
4. O Sistema exibe todas as informações do usuário (“Login”, “Nome”, “E-mail”, “Senha”,“Cargo” e “Status”) e os botões “Salvar Alterações”, “Remover chamado” e “Voltar”.
5. O administrador realiza as alterações que desejar.[A1]
6. O administrador aciona o botão “Salvar Alterações”.

**Exceções:**

1. Login do usuário já cadastrado no sistema.
   1. O sistema exibe a mensagem: “Login já existente, por favor, digite um login diferente ou entre em contato com um dos administradores.”.
2. E-mail do usuário já cadastrado no sistema.
   1. O sistema exibe a mensagem: “E-mail já existente, por favor, digite um E-mail cadastrado ou entre em contato com um dos administradores.”.

**Fluxo Alternativo:**

1. Administrador aciona a opção “Voltar”: o sistema retorna à página anterior.

**Prioridade:**

Média

**Quando disponível:**

Segunda sprint.

**Frequência de uso:**

Média

**Canal com o ator:**

Browser (Navegador)

**Atores secundários:**

Nenhum

**Canais com atores secundários:**

Browser (Navegador)

**Questões abertas:**

Nenhum.

**UC4 - Remover Chamados**

Caso de uso:

**Iteração:**

Última modificação: 06 de Maio feito por - Vinícius Santana

**Ator Primário:**

Administrador.

**Objetivo no contexto:**

Remover chamados do sistema.

**Pré-condições:**

O chamado a ser removido deve estar aberto no sistema.

**Disparador:**

O administrador aciona o botão de remover chamado na página de informações do chamado.

**Cenário:**

1. O administrador realiza login na página de login.[Caso de uso 1]
2. O Sistema exibe uma página com as opções “Cadastrar novo usuário”, “Editar Informações do usuário”, “Cadastrar novo ativo”, “Editar informações do ativo”, “Gerenciar chamados”, “Sair”.
3. O administrador aciona a opção “Gerenciar chamados”.
4. O Sistema exibe todos os chamados cadastrados no sistema e o botão Voltar.
5. O administrador seleciona o chamado que desejar remover.
6. O Sistema exibe todas as informações do chamado e os botões “Salvar Alterações”, “Remover chamado” e “Voltar”.
7. O administrador aciona o botão “Remover Chamado”.
8. O sistema exibe um alert para confirmar a exclusão do chamado com os botões “Excluir” e “Cancelar”.[E1]
9. O administrador aciona o botão “Excluir”

**Exceções:**

1. O administrador aciona o botão “Cancelar”:
   1. O sistema volta para a janela de edição do chamado.

**Fluxo Alternativo:**

1. Administrador aciona a opção “Voltar”: o sistema retorna à página anterior.

**Prioridade:**

Média

**Quando disponível:**

Segunda sprint.

**Frequência de uso:**

Média

**Canal com o ator:**

Browser (Navegador)

**Atores secundários:**

Nenhum

**Canais com atores secundários:**

Browser (Navegador)

**Questões abertas:**

Nenhum.

**UC5 - Abrir novo chamado**

Caso de uso:

**Iteração:**

Última modificação: 09 de Maio feito por - Vinícius Santana

**Ator Primário:**

Usuário

**Objetivo no contexto:**

Criar novos chamados no sistema.

**Pré-condições:**

O usuário que irá criar o novo chamado deve estar previamente cadastrado no sistema.

**Disparador:**

O usuário aciona o botão de criar novo chamado no menu do usuário

**Cenário:**

1. O usuário realiza login na página de login.[Caso de uso 1]
2. O Sistema exibe uma página com as opções “Criar novo chamado”, “Visualizar meus chamados” e “Voltar”.[A1]
3. O usuário aciona a opção “Criar novo chamado”.
4. O Sistema exibe a janela de cadastro do chamado com os botões “Abrir novo chamado”, “Voltar”, e os campos de texto “Título”, “Descrição”, “Nome do requerente”, “Funcionário atribuído (Que é automaticamente preenchido com o nome do usuário logado)”.
5. O usuário preenche os campos com as informações do chamado.
6. O usuário aciona o botão “Abrir novo chamado”.[E1]
7. O Sistema salva as informações no banco de dados.

**Exceções:**

E1. Campos obrigatórios não preenchidos: A página exibe a mensagem de erro informando os campos que precisam ser preenchidos.

**Fluxo Alternativo:**

1. Usuário aciona a opção “Voltar”: o sistema retorna à página anterior.

**Prioridade:**

Alta

**Quando disponível:**

Segunda sprint.

**Frequência de uso:**

Alta

**Canal com o ator:**

Browser (Navegador)

**Atores secundários:**

Nenhum

**Canais com atores secundários:**

Browser (Navegador)

**Questões abertas:**

Nenhum.